Regulamin sklepu OtherTees.com obowiązujący do dnia 14.12.2020 roku

I. Postanowienie ogólne

Sklep internetowy OtherTees (zwany w dalszej części „Sklep”),którego właścicielem jest firma:

OtherTees Krystian Żmijewski
ul. Orła Białego 2
66-470 Kostrzyn nad Odrą
NIP: 851-285-00-71
REGON: 320981071

prowadzony jest pod adresem www.othertees.com.

II. Rejestracja

1. Klient może dokonać rejestracji przy wejściu na stronę główną Sklepu wybierając opcję "Zarejestruj się" lub poprzez „Logowanie przez Facebook’a”.
2. W celu utworzenia nowego konta za pomocą opcji „Zarejestruj się” wymagane jest podanie: adresu e-mail oraz utworzenia indywidualnego hasła do profilu.
3. Możliwa jest edycja i uzupełnianie danych profilu w zakładce -> edytuj swój profil.

III. Składanie zamówień

Zamówienia w Sklepie można składać poprzez dodanie produktów do koszyka i uzupełnienie wszelkich wymaganych informacji w procesie składania zamówienia pozwalających na identyfikację klienta oraz odbiorcy towaru.

IV. Realizacja zamówienia

1. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie pełnego adresu dostawy, oraz danych kontaktowych (imię, nazwisko, e-mail, ewentualnie telefon).
2. Zamówienie złożone musi zostać potwierdzone przez obsługę Sklepu poprzez e-mail.
3. Czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania wpłaty na konto bankowe. Czas realizacji jest różny w zależności od produktu i podawany jest w informacjach o danym produkcie.
4. Czas realizacji zamówienia, to czas od złożenia zamówienia do momentu jego wysyłki.
5. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać złożone zamówienie do momentu jego wysłania przez Sklep. Wprowadzenie powyższych zmian jest możliwe przez kontakt pocztą elektroniczną: support@othertees.com Ze względu na fakt, że niektóre nasze towary są produkowane na specjalne zamówienie, wprowadzenie zmian w zamówieniu, może być niemożliwe. W takim przypadku klient może zrezygnować z zamówienia lub podjąć decyzję o jego dalszej realizacji. Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
6. Do każdego złożonego zamówienia, wystawiana jest faktura vat, na podstawie danych podanych przez klienta podczas składania zamówienia. Faktury wysyłane są drogą elektroniczną, na adres email podany przez klienta podczas składania zamówienia.

V. Ceny w Sklepie

1. Wszystkie ceny produktów oferowane w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie.
2. Ceny produktów nie zawierają kosztów wysyłki.
3. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji/złożenia zamówienia, które następuje poprzez wysłanie do Zamawiającego e-maila. Od tej chwili Sprzedawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie zgodnie z warunkami umowy, a Zamawiający do zapłaty ceny i odebrania zamówionego produktu.

VI. Płatności

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
1. Płatność kartą kredytową lub e-przelewem - transakcję realizuję system eCard
2. Płatność poprzez system Paypal.

VII. Dostawa

1. Czas realizacji zamówienia, to czas od złożenia zamówienia do momentu jego wysyłki. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych. Czas realizacji zamówienia towarów produkowanych na zamówienie to maksymalnie 14 dni roboczych. Czas realizacji zamówienia na towary, znajdujące się na stanie magazynowym sklepu (www.othertees.com/shop) to od 1 - 3 dni roboczych.
2. Przesyłki dostarcza Poczta Polska, Inpost, FedEx lub UPS.
3. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.
4. W przypadku odebrania przesyłki kurierskiej, której zawartość została uszkodzona należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia przesyłki paczkomatowej należy udać się do punktu InPost w terminie 7 dni w celu sporządzenia protokołu szkody.

VIII. Reklamacje

1. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupu. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania przez sklep przesyłki z reklamowanym produktem. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.
2. Zastrzegamy, że finalny produkt może się nieznacznie różnić od przedstawionego na stronie. W związku z różnymi ustawieniami monitorów i wszelkich urządzeń mobilnych, nie jesteśmy w stanie przedstawić dokładnie w 100% gotowego produktu. Wszystkie nasze produkty są wykonywane na zamówienie. Dokładamy wszelkich starań, aby kolory na wizualizacjach produktów były jak najdokladniejsze.
3. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu w postaci rachunku bądź dowodu sprzedaży, opis reklamacji, to jest określenie wad towaru lub opis niezgodności towaru z umową. W tym celu można skorzystać z **formularza**. Reklamowany towar nie może być brudny oraz musi być kompletny.
4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu do przesyłki Klient zobowiązany jest dołączyć również protokół uszkodzenia sporządzony w momencie odbioru towaru w obecności listonosza lub kuriera i podpisany przez osobę dostarczającą przesyłkę.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

IX. Zwrot towaru

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 30 dni kalendarzowych bez podania jakiejkolwiek przyczyny.Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (OtherTees Krystian Żmijewski, ul. Orła Białego 2, 66-470 Kostrzyn nad Odrą) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Koszt odesłania kupionej rzeczy ponosi kupujący.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Wyłączenia

Zwrotowi nie podlegają plakaty, które są produkowane na zamówienie klienta. Zgodnie z art 38. ust 3 ustawy o prawach konsumenta.

Art. 38

Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

X. Polityka Prywatności

1. Polityka prywatności Sklepu znajduje się pod tym adresem: https://www.othertees.com/othertees/privacy-policy/

XI. Newsletter

1. Każdy Klient może zrezygnować z każdej z usług, które Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną, w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym poprzez powstrzymanie się od korzystania z takiej usługi, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
2. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
3. W celu zasubskrybowania Newslettera, Klient wykonuje następujące czynności:
(a) zamawia poprzez formularz dostępny na stronie www.othertees.com oraz poprzez podanie swojego adresu poczty elektronicznej (e-mail) usługę Newslettera;
(b) dokonuje akceptacji treści Regulaminu oraz wyraża zgodę na przekazywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej związanych z świadczoną usługą Newslettera;
(c) uaktywnia przycisk „Zapisz się";
(d) aktywuje link wysłany na adres e-mail podany w formularzu Newslettera.
4. Z chwilą użycia linku aktywacyjnego wysłanego na e-mail Klienta, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newsletter na czas nieoznaczony.
5. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli na adres support@othertees.coml lub poprzez przycisk „Rezygnuję z subskrypcji" w wiadomości e-mail. Umowa zostanie również rozwiązana, jeżeli Klient usunie Konto.
6. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Sprzedawcę jest dobrowolna i w każdej chwili Klient może ją wycofać.

XII. Pliki cookie

Czym są pliki "cookies"?

Pliki "cookies" to małe pliki tekstowe rejestrujące aktywność użytkownika online. Ułatwiają poruszanie się po witrynie oraz podejmowanie rozmaitych działań, ponieważ rozpoznają urządzenie Użytkownika i wyświetlają stronę dopasowaną do jego indywidualnych preferencji. Ich wyłączenie może spowodować błędne działanie strony oraz brak dostępu do niektórych funkcji.

Jakiego rodzaju plików "cookie" używamy i w jaki sposób je wykorzystujemy?

Sesyjne pliki cookie
Pliki cookie pozwalające zapamiętać wybory dokonane przez Użytkownika i używane m.in. przy logowaniu. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania z serwisu lub zamknięcia przeglądarki.

Pliki cookie służące do analiz
Pliki cookie pozwalające zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny, i umożliwiające ulepszanie działania oraz struktury serwisu.

Pliki cookie używane do targetowania
Pliki cookie zapamiętujące informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, umożliwiające proponowanie użytkownikom promocji i innych informacji dostosowanych do ich preferencji.

Usuwanie plików "cookies"

Każdy rodzaj przeglądarki oferuje możliwość blokowania i kasowania plików cookie. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie można uzyskać, korzystając z poniższych linków.

Internet Explorer
Firefox
Google Chrome
Safari

XIII. Zmiany regulaminu

Sklep może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach sklepu internetowego www.othertees.com Zmiana staje się skuteczna we wskazanym terminie jednak termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie internetowej zmienionego Regulaminu.

„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego”.